

Checklist para medir la salud de tu servicio de web hosting

¿Te está dando muchos problemas tu servicio de alojamiento web, correos electrónicos o tu página no se ve?

Esto es lo que tienes que revisar para saber por qué está fallando.

Responde sobre la línea o marca con una **X** la respuesta a cada pregunta de este checklist:

Sobre Tu Servicio de Web Hosting

1 ¿Tienes los datos de acceso a tu servicio?

Si _____ No _____

A ¿Perdiste los accesos a tu servicio de web hosting?

Si _____ No me los entregaron _____

2 ¿Cuánto espacio disponible le queda a tu servicio de web hosting?

Aún tengo _____ Mb/Gb No lo sé _____

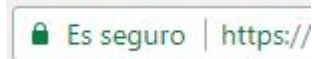
A ¿Sabes qué es lo que más espacio está ocupando en tu servicio de web hosting?

Si _____ No _____

3 ¿Sabes si tu servicio tiene virus o tu página web está infectada?

Si, está infectada _____ No, se encuentra saludable _____

4 ¿En tu página web aparece con https y se ve un candado verde al inicio?



Si _____ No _____

5 ¿Tienes o sabes hacer los respaldos de tu servicio de web hosting?

Si _____ No _____

6 En caso de tener un formulario en su página web ¿Les llegan correos de contacto desde ese formulario? (intenta enviar una prueba)

Si los recibimos _____ No, enviamos una prueba y no llegó _____

7 ¿Cuentas con antispam y antivirus en tu servicio de web hosting?

Si, tenemos ese servicio _____ No lo tenemos _____ No lo sé _____

8 ¿Sabes si tienes las últimas versiones de PHP y MySQL?

Si, están actualizados _____ No están actualizados _____ No lo sé _____

9 ¿Sabes cuándo expira y a nombre de quién se encuentra registrado su dominio?

Si _____ No _____

10 ¿Tu servicio de web hosting te permite instalar herramientas adicionales como: WordPress, Joomla, Moodle, blogs?

Si _____ No _____ No lo sé _____

Sobre Tus Correos Electrónicos

11 ¿Tienes problemas con los correos electrónicos?

Si _____ No _____

A ¿Sabes cuántas cuentas de correo tienen dadas de alta?

Si, son _____ cuentas No lo sé _____

B ¿Sabes cuáles están en funcionamiento?

Si, _____ están en uso Tengo que investigarlo _____

C ¿Sabes cuántas cuentas de correo puedes crear?

Si, puedo crear _____ No lo sé _____

D ¿Sabes cuál es el límite de correos que puedes enviar por hora?

Si, puedo enviar _____ por hora No lo sé _____

12 ¿La IP de tu servicio está en listas negras por spam?

Si _____ No _____ No lo sé _____

13 ¿La IP de tu servicio está bloqueada?

Si _____ No _____ No lo sé _____

A ¿Puedes acceder a tu servicio de cPanel (página donde se administra tu servicio de web hosting) o a tu correo?

Si puedo acceder _____ No puedo acceder _____

B ¿Pueden enviar o recibir correos?

Si _____ No _____

Sobre Tu Proveedor Actual

14 ¿Tienes contacto directo con tu proveedor actual de web hosting?

Si _____ No _____

15 ¿Tu proveedor de ofrece ayuda cada que lo necesitas?

Si _____ No _____

A ¿Te responde rápidamente o tienes que esperar?

Es rápido _____ Tengo que esperar _____

B ¿Es fácil o difícil contactarlo para que recibas ayuda?

Fácil _____ Difícil _____

16 ¿Tu proveedor te ofrece asesorías gratuitas para continuar aprendiendo y aprovechar al máximo tu servicio?

Ahora sabes qué elementos te hacen falta para tener un servicio de calidad y reducir las probabilidades de generar errores.

Pídele a tu proveedor la información que te haga falta, así tendrás un mejor control de tu servicio.

Es importante que la IP de tu servicio no se encuentre bloqueada ni en listas de SPAM, así garantizarás que siempre podrás enviar/recibir correos y evitarás la bandeja de spam de tus destinatarios.

Conocer cuánto espacio disponible le queda a tu servicio de web hosting y a tus cuentas de correo es importante, porque también influye en la correcta recepción de los emails.

En caso de que no recibas una asesoría adecuada o el apoyo suficiente de tu proveedor actual, te recomendamos considerar migrar tu servicio.

¿Sabías que...?

Alojate.com te apoya con atención personalizada y videos explicativos para configurar adecuadamente tu servicio y que obtengas el máximo beneficio.

Además puedes ahorrar hasta un **50%** en cualquier plan al migrar tu servicio de Web Hosting.

Para ti que buscas un nivel de calidad y atención superior, conoce **AQUÍ** el detalle de este beneficio.